

解約受け付けのお知らせ

これまでADSLサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。さて、お客様よりADSLサービスの解約手続きを受け付けましたことをお知らせいたします。

解約日 2012年03月31日

(3月分のご利用料金までご請求させていただきます。)

また、お客様よりいただいた電話局内撤去工事希望日にあわせて、回線事業者(NTT、ソフトバンクテレコム等)へ、お客様の回線をADSLの設備から撤去するための電話局内工事を下記日程で依頼いたしましたのでご連絡いたします。

電話局内撤去工事日 2012年03月31日

BBフォンサービスをご利用の場合は、以下の内容もあわせてご確認ください。

※BBフォンの通話明細は、BB会員サービス(<http://info.softbank.jp/>)にて、解約日の翌翌月末までご覧いただけます。

※お客様のBBフォン「050番号」、BBフォンサービスは電話局内撤去工事日をもってご利用いただけなくなります。

※上記解約日の翌月(電話局内撤去工事日までの間)にBBフォンサービスを利用された場合、その通話料金はご利用月の2ヵ月後(解約月から3ヵ月後)にご請求となります。

※おとくラインタイプをご利用のお客様には、BBフォンサービスをご提供していません。

各インターネットサービスプロバイダー独自のサービス解約およびキャンセルは、別途お客様ご自身でお手続きをお願いいたします。

お問い合わせの際は、下記カスタマーIDが必要となりますので、お手元にご用意ください。

カスタマーID

レンタル機器をご返却ください!

ADSLモデム等接続機器をレンタルにてご契約のお客様で機器がまだお手元にごい
ます場合は、お手数ではございますが、「解約日」以降すみやかにご返却いただきますよ
うお願いいたします。なお、ご返却の際の送料はお客様ご負担となります。

返却先 〒277-0804
千葉県柏市新十倉二-3-1 ロジポート柏物流センター1階
SoftBank BB モデム係 宛

～接続機器返却の際のご注意点～

- ※ADSLモデム等接続機器は機器受け取り時の箱に入れてご返却ください。受け取り時の箱がない場合には、破損のないようお手持ちのダンボールなどに入れてご返却ください。
- ※電源アダプタやLANケーブル等、配送時に同梱させていただいた物につきましてもあわせてご返却をお願いいたします。
- ※ご購入いただいている接続機器に関しましては、ご返却いただく必要はございません。
- ※ご返却いただく際、お客様の持ち物を誤って混入されませんようご注意ください。弊社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

～未返却や故障・破損の際の違約金について～

返却が確認できない場合、またご返却いただいた接続機器が故障や破損をしていた場合、「接続機器レンタル規約」および「接続機器レンタル個別規定」に基づき、所定の金額をお支払いいただきます。

■未返却時が発生する違約金

ADSLモデム……………16,000円
モデム用無線LANカード/BBフォン・ターミナルアダプター(TA)……8,000円

※違約金詳細につきましてはWEBページ(<http://ybbsoftbank.jp/support/inquiry/return.html>)をご確認ください。

接続機器のご返却状況は、WEBページ(<http://infosoftbank.jp/>)よりご確認いただけます。

※ご利用いただいているプロバイダーの「BB会員サービス」を選択し、ログインを行っていただいた後、BB会員サービスのメニュー一覧から「配送された接続機器の確認」を選択してください。

※ADSLモデム等接続機器返却の際の送り状は、機器返却の確認がとれるまで大切に保管をお願いします。